

1. GDPR Principes

- **Transparantie:** de persoon van wie de gegevens verwerkt worden, is hiervan op de hoogte.
- **Rechtmatigheid:** de verwerking van persoonsgegevens gebeurt enkel met toestemming van de betrokkenen of ter uitvoering van een wettelijke verplichting of een taak van algemeen belang dat rust op de verwerkingsverantwoordelijke.
- **Doelbeperking:** de persoonsgegevens worden voor een welbepaald gerechtvaardigd doel verzameld en verwerkt, en mogen niet voor andere zaken gebruikt worden
- **Minimale gegevensverwerking:** enkel de gegevens die voor het beoogde doel noodzakelijk zijn, mogen worden verzameld
- **Juistheid:** de persoonsgegevens moeten correct zijn en blijven. Deze worden geactualiseerd en verbeterd waar nodig.
- **Bewaarbeperking:** de persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan nodig voor het realiseren van het beoogde doel
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** de persoonsgegevens moeten beschermd worden tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging
- **Verantwoording:** de verantwoordelijke voor de verwerking moet kunnen aantonen aan deze principes te voldoen

2. Algemeen

Het Afstammingscentrum heeft de nodige inspanningen gedaan, en blijft dat ook doen, om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden opgeslagen en verwerkt. Op die manier willen we vermijden dat uw persoonsgegevens verloren zouden gaan, vervalst zouden worden, vernietigd worden of onder ogen komen van personen of instanties die daar niet voor bevoegd zijn.

Kort samengevat garanderen wij u het volgende:

- Uw persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld worden. (zie verder)
- We beperken ons tot de verwerking van gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor onze opdracht.
- Uw toestemming wordt gevraagd waar dat vereist is.
- We nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te garanderen.
- Uw persoonsgegevens worden niet zomaar doorgegeven aan anderen
- We informeren u over uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en we garanderen de naleving daarvan in onze werking.

Voor meer info kan u steeds bij het Afstammingscentrum terecht (info@afstammingscentrum.be) en bij de Data Protection Officer (verder 'DPO', Cranium, Excelsiorlaan 43, 1930 Zaventem. Zoe.deruyck@cranium.be)

3. Waarom?

Persoonsgegevens mogen enkel bijgehouden en gebruikt worden indien dat direct gelinkt is aan het doel en de opdrachten van het Afstammingscentrum zoals omschreven in het decreet van 26 april 2019 houdende de oprichting van een afstammingscentrum en een DNA-databank, art. 3 en 4. Deze bepalingen vormen dan ook één van de vereiste 'rechtsgronden' voor het Afstammingscentrum om persoonsgegevens te gaan bewaren en verwerken. Daarnaast is er nog het algemeen belang voor eenieder die bij het Afstammingscentrum terecht kan voor vragen i.v.m. afstamming (art. 3) en de schriftelijke, expliciete toestemming voor alle te ondernemen acties die door de cliënt gegeven wordt aan het Afstammingscentrum.

- Het Afstammingscentrum heeft 3 algemene opdrachten:
 - Het verspreiden van informatie en sensibiliseren over het belang van het recht op toegang tot afstammingsinformatie
 - Het ondersteunen en begeleiden van individuele zoekvragen inzake afstamming
 - Het uitbouwen van expertise inzake afstammingsaangelegenheden.

Omwille van geanonimiseerde verslaggeving en statistieken worden bijvoorbeeld ook minimale contactgegevens opgeslagen, maar het is vooral bij de zoekvragen dat we meer persoonsgegevens nodig hebben en verzamelen (denk aan een DNA-staal). Zonder dergelijke gegevens kunnen we deze taak niet uitvoeren. Om de werking te ondersteunen werd eveneens een applicatie op maat van het Afstammingscentrum ontworpen voor het dossierbeheer en de opvolging van uw vraag. Voor de behandeling van uw zoekvraag zullen uw gegevens, op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, onder meer gebruikt worden in de diverse stappen in de zoekverrichtingen, bij contactname met personen of instanties die relevante informatie kunnen bieden, bij de opmaak van het jaarlijkse activiteiten verslag, waarin enkel anonieme gegevens worden opgenomen. Indien zich een andere reden zou voordoen voor gebruik van uw gegevens, zal vooraf uw toestemming gevraagd worden.

4. Welke gegevens?

We verwerken enkel die persoonsgegevens die van belang zijn voor het doel, die relevant zijn in het kader van de vraag en die we ontvangen. (Niet alle gegevens zullen vereist zijn voor elke vraag en die worden dan ook niet verwerkt.) Doorgaans zullen dat volgende gegevens zijn:

- persoonlijke identiteitsgegevens zoals naam, voornaam, geboorteplaats en datum (indien gekend), geslacht
- contactgegevens zoals adres, telefoon/gsm nummer, e-mail,
- optioneel: bankrekeningnummer, rijksregisternummer,
- alle overige persoonsgegevens, over uzelf of uw familiale context, die u zelf – mondeling of schriftelijk – wil opgeven in het kader van uw vraag.
- Gegevens noodzakelijk voor de verwerking van uw vraag (afstammingsinformatie, DNA-onderzoek, vragen inzake verwantschap, inzage in dossiers...)
- Indien verbonden aan uw vraag, verzamelen we ook uw DNA-informatie, bij wijze van afname van een DNA-staal.

Uw dossierstukken worden zorgvuldig opgeslagen en bevat, afhankelijk van het soort vraag, volgende stukken:

- Het aanmeldingsformulier
- Het toestemmingsformulier, met de diverse onderdelen
- De concrete zoekvraag en de stukken van de zoekactiviteiten
- De DNA-fiche
- De eventuele uitkomst van verwantschap
- De verslagen van de intake, de contactmomenten, de psychosociale begeleiding en de informatie omtrent eventuele doorverwijzing

5. Hoe lang?

Uw gegevens en uw dossier worden bewaard voor een periode van 100 jaar, zoals bepaald in voormelde BVR (art. 13), of tot wanneer u vraagt om dit te verwijderen. Dit kan op eenvoudig verzoek. (zie ook hieronder, 'uw rechten'.)

6. Delen en ontvangen van persoonsgegevens

U zal begrijpen dat we bij de opzoekingen voor uw vraag contact moeten opnemen met relevante personen of instanties die meer informatie over uw afstamming of verwanten kunnen hebben. Anderzijds is het bijvoorbeeld ook mogelijk dat het Afstammingscentrum vragen uit het buitenland krijgt, met daarbij relevante informatie en persoonsgegevens.

Indien we met anderen samenwerken, zelf ook verwerkingsverantwoordelijken, verwachten we dat zij minstens dezelfde beveiliging garanderen als wij en waar nodig zal dat ad hoc met de betrokken instantie of persoon vastgelegd worden in een overeenkomst.

Deze organisaties kunnen, afhankelijk van de vraag, de volgende zijn:

- Overheidsinstanties, zowel in België als het buitenland: het rijksregister, diensten burgerlijke stand, vreemdelingenregister, rijksarchief, Vlaams Centrum voor Adoptie, Federale Adoptie autoriteit
- Ambassades
- Adoptie- of andere autoriteiten in de landen van herkomst
- Adoptiediensten in binnen- of buitenland
- Welzijns- en gezondheidsorganisaties in binnen- en buitenland

- Private voorzieningen of personen in binnen- en buitenland (contactpersonen, intermediairen, personen die opzoekingswerk doen...)

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook gedeeld worden met partijen (zogenoemde verwerkers) aan wie het Afstammingscentrum bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed. Er wordt met deze verwerkers altijd een verwerkersovereenkomst afgesloten, om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt i.v.m. gegevensbescherming als het Afstammingscentrum. Het Afstammingscentrum zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met het vooraf bepaalde doeleinde. Een voorbeeld van zo een verwerker is het Centrum voor Menselijke Eerlijkheid (CME)

Indien de psychosociale ondersteuning van het Afstammingscentrum onvoldoende blijkt en er nood is aan meer doorgedreven hulpverlening, kunnen we u doorverwijzen. Hiervoor kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere professionals, maar dit opnieuw enkel mits uw toestemming.

7. Beveiliging?

Wij nemen volgende passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zo gelden volgende genomen binnen het Afstammingscentrum:

- De medewerkers van het Afstammingscentrum, die uw gegevens kunnen inzien, zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij zijn goed geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn zich bewust van de gedragsregels hieromtrent (vb Geen dossiers bespreken met derden, laptops steeds afsluiten bij het verlaten van de werkplek, uitloggen uit het systeem, voorzichtigheid hanteren in telefoongesprekken...)
- Binnen de ICT-omgeving van het Afstammingscentrum zijn alle data versleuteld.
- We hanteren een '2 factor authentication' systeem voor de toegang tot de dossiers. Dit betekent dat naast de gebruikersnaam en wachtwoord, nog een extra controle toegevoegd werd voor toegang tot uw gegevens.
- De applicatie van het Afstammingscentrum bevat een beveiligd en specifiek ontworpen systeem voor het toevoegen van een unieke code aan elk DNA-staal. Dit garandeert tevens dat bij het onderzoek naar een match door het CME, geen enkele link mogelijk is naar de persoonsgegevens die bij het Afstammingscentrum blijven. Elke DNA-staal krijgt zo een eigen fiche.
- Bij de jaarlijkse verslaggeving worden uw gegevens geanonimiseerd.
- Wij maken back-ups om gegevens te herstellen in geval van problemen.
- We stellen waar nodig overeenkomsten op met derden, om een gelijkaardige beveiliging van persoonsgegevens te garanderen.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Er is een procedure inbreuken i.v.m. persoonsgegevens.
- Het Afstammingscentrum werkt enkel met verwerkers die een gelijkaardig niveau van beveiliging kunnen garanderen dat het Afstammingscentrum. Met deze verwerkers wordt ook steeds een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Het Afstammingscentrum heeft een functionaris voor gegevensbescherming (dpo) die adviseert inzake gegevensbescherming en toeziet op de naleving van de GDPR-verplichtingen (lisa.botteldoorn@cranium.eu).

8. Uw rechten

De GDPR lijst verschillende rechten op van de personen wiens gegevens verwerkt worden. Sommigen hiervan worden ook vermeld op het gedetailleerde toestemmingsformulier dat met u besproken werd tijdens de intake. Voor de uitoefening van deze rechten volstaat het contact met ons op te nemen via info@afstammingscentrum.be

8.1. Recht op toegang en inzage

- U wordt geïnformeerd over de persoonsgegevens die we van u bijhouden. U kan deze steeds inkijken en nagaan wat we met deze gegevens doen. U kan steeds, kosteloos, een kopie opvragen van uw persoonsgegevens. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt, te verifiëren, vragen wij om een bewijs van uw identiteit. Indien wij twijfels hebben over uw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij uw identiteit hebben kunnen bevestigen.



AFSTAMMINCS
CENTRUM

- Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als uw persoonlijke gegevens. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen u altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

8.2. Recht op verbetering, wijziging, aanvulling

- U kan op elk moment, op eenvoudig verzoek, vragen om bepaalde wijzigingen, verbeteringen of aanvullingen door te voeren.

8.3. Recht op beperking

- U heeft te allen tijde het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:
- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van uw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd;
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en u deze verwerking wil beperken;
- Indien we uw gegevens niet langer nodig hebben, maar deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van uw juridische claims. Indien u deze niet meer nodig heeft voor de juridische claims zullen deze verwijderd worden;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking (zie verder) tot dat de vraag is opgehelderd.
- Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we u de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.
- Om door te gaan met het verwerken van uw persoonsgegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van uw persoonsgegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we u informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

8.4. Recht van gegevensoverdracht

- Alle gegevens die u ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar u of een andere verwerkingsverantwoordelijke (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden.

8.5. Recht van intrekking van toestemming

- U kan steeds de gegeven toestemmingen intrekken via eenvoudige mail naar info@afstammingscentrum.be. Het dossier wordt daarmee nog niet volledig verwijderd, maar op non-actief gezet. Als u uw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe en worden alle eerdere verwerking nog steeds als rechtmatig beschouwd.

8.6. Recht op 'vergetelheid'

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen. Wanneer u aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we uw gegevens verwijderen. Omstandigheden wanneer wij uw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig;
- U trekt uw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd;
- U hebt uw recht op bezwaar ingeroepen (zie verder);
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen;
- Uw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan u melden. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang;
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG;
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- Om redenen van volksgezondheid;
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

Hiermee worden uw gegevens definitief verwijderd. Indien u later opnieuw vragen zou hebben, dient een volledig nieuw dossier geopend te worden en kunnen eventueel relevante zoekelementen verwijderd zijn.

8.7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan u bezwaar aantekenen. We zullen uw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen uw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

9. Klachten

Indien u denkt dat uw persoonsgegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat het Afstammingscentrum er oneigenlijk gebruik van zou maken, kan u ons daar steeds over aanspreken. Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen of met de DPO, respectievelijk info@afstammingscentrum.be en zoe.deruyck@cranium.eu. We proberen dit dan zo snel mogelijk te herstellen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en/ of de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

Dit kan voor de GBA via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en voor de VTC via <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-etc>.

10. Minderjarigen

Alle bepalingen in deze verklaringen gelden in dezelfde mate voor minderjarige cliënten. Bij de intake wordt deze informatie ook aan de minderjarige verduidelijkt op een begrijpelijk wijze, gegeven de maturiteit en het onderscheidingsvermogen van de minderjarige cliënt.

Indien de minderjarige nog geen 12 jaar oud is, zullen de vereiste toestemmingen door de wettige vertegenwoordiger gegeven worden.

11. Overige bepalingen

Het Afstammingscentrum kan deze privacyverklaring wijzigen. Dit is de versie van mei 2021. Indien deze gewijzigd wordt, worden voorgaande versies opgeslagen in het archief. Laat ons weten indien u deze wil raadplegen.

Als Afstammingscentrum zijn wij mee verantwoordelijk voor de bescherming van uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij vragen hierover kan u steeds terecht bij de DPO (zie punt 2) of bij het Afstammingscentrum.

Postadres:

Slachthuisstraat 9
9000 Gent

Tel: 09.277.04.43 (weekdagen van 14u-16u)

Email: info@afstammingscentrum.be

Website: www.afstammingscentrum.be



Het Afstammingscentrum verzamelt bij de uitvoering van de opdrachten heel wat persoonsgegevens. We willen daar uitermate voorzichtig mee omgaan en houden ons dan ook strikt aan de regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. De belangrijkste verplichtingen komen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU, 2016/679), beter gekend als de GDPR, maar bijvoorbeeld ook uit de regels inzake beroepsgeheim en principes van kwaliteitszorg. Verder volgen we de bepalingen van het Decreet van 26 april 2019 houdende de oprichting van een afstammingscentrum en een DNA-databank en het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 mei 2020 ter uitvoering van dit decreet.

We beseffen zeer goed dat u, als cliënt, verzekerd moet zijn dat we met uw gegevens op een verantwoorde en zorgvuldige wijze omgaan. Het Afstammingscentrum heeft uw vertrouwen nodig om goed te kunnen werken. We begrijpen dat we dat vertrouwen moeten verdienen en behouden en doen daar graag de nodige inspanningen voor.

In deze privacyverklaring informeren we U over de gegevens die we verzamelen, over de rechtsgronden hiervoor, hoe we daarmee omgaan en wat uw rechten zijn. U krijgt bij de intake tevens een exemplaar van deze verklaring mee (online of op papier).

Voor alle vragen hieromtrent kan u steeds terecht bij info@afstammingscentrum.be of bij Cranium, lisa.botteldoom@cranium.eu (www.cranium.eu, Excelsiorlaan 43, 1930 Zaventem)